

Protokół z kontroli
dotyczącej skargi na działalność Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w
Gostyniu

1. Kontrolowany:

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyniu, ul Wrocławska 250, 63-800 Gostyń.

2. Osoby upoważnione do przeprowadzenia kontroli:

- a) Piotr Rajewski – audytor wewnętrzny działający na podstawie upoważnienia Burmistrza Gostynia z dnia 3 czerwca 2026 roku nr O.0052.117.2026.
- b) Adam Waleński – inspektor ds. kontroli i sportu / audytor wewnętrzny działający na podstawie upoważnienia Burmistrza Gostynia z dnia 3 czerwca 2026 roku nr O.0052.118.2026.

Na podstawie zarządzenia nr 443/2026 Burmistrza Gostynia z dnia 3 czerwca 2026 roku została przeprowadzona kontrola dotycząca skargi na działalność Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gostyniu.

3. Data przeprowadzenia kontroli:

od 23 do 30 czerwca 2026 r.

4. Przedmiot kontroli:

skarga dotycząca działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gostyniu.

5. Kontrolujący dokonali następujących czynności:

- a) dokonał analizy dokumentów obejmujących notatki służbowe, wyjaśnienia, protokół, pisma i odpowiedzi w sprawie.
- b) przesłuchania Pani Kariny Mietlińskiej kierownik MGOPS w Gostyniu oraz pracownika

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono, że Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyniu po otrzymaniu skargi w dniu 29 kwietnia 2026 roku na naruszenie standardów pracy przez pracownika MGOPS w Gostyniu podjął działania wyjaśniające związane ze skargą. W dniu 30 kwietnia br. kierownik MGOPS w Gostyniu zapoznał się z treścią skargi, przeanalizował dokumenty sprawy oraz poprosił pracownika o pisemne wyjaśnienie spotkania z . z dnia 29 kwietnia

2026 roku. Ponadto kierownik MGOPS w Gostyniu przeprowadziła rozmowę z

Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Gostyniu, dotyczącą okoliczności rozmowy przeprowadzonej pomiędzy

1, której była świadkiem.

Z powyższego spotkania sporządzono notatkę służbową, z której wynika że do spotkania

i doszło w związku z wykonywaniem przez

prac w ramach programu „Aktywni na rzecz Gminy Gostyń”. W trakcie

spotkania przedłożył zaświadczenie lekarskie potwierdzające zdiagnozowanie

u niego choroby kataralnej, która uniemożliwia mu czasowe wykonywanie prac w ramach

programu. Jednocześnie w dniu 5 maja br. złożył wyjaśnienia dotyczące

skargi z dnia 29 kwietnia 2026 roku. potwierdził

przebieg rozmowy z

Po dokonaniu postępowania wyjaśniającego przez MGOPS, Kierownik Pani Karina Mietlińska

przeprowadziła rozmowę służbową z przypominającą

o konieczności zachowania szczególnej wrażliwości komunikacyjnej podczas kontaktu z klientem,

w szczególności w sytuacjach dotyczących stanu zdrowia i trudnej sytuacji życiowej osób

korzystających ze wsparcia.

Załączniki do protokołu:

- a) protokół z przesłuchania kierownika MGOPS w Gostyniu pani Kariny Mietlińskiej oraz
pracownika :

Po przeanalizowaniu zgromadzonych materiałów nie stwierdzono nieprawidłowości
w przeprowadzonym postępowaniu skargowym.

Ustalenia zawarte w niniejszym protokole zostały omówione z kierownikiem Miejsko-
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gostyniu Panią Kariną Mietlińską. Protokół z kontroli
został podpisany w dniu 9 lipca 2026 roku.

Zastrzeżeń do treści protokołu nie wniesiono.

Protokół niniejszy sporządzony został w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla
każdej ze stron.

Podpisy kontrolujących

Podpisy osób z jednostki kontrolowanej


Adam Waleński

