

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gostyniu
za 2020 rok**

Cel/Zadanie	Miernik planowany	Miernik osiągnięty	Uwagi
Cel 1/2020r.: Umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	1.1. Liczba świadczeniobiorców objętych świadczeniami pieniężnymi w stosunku do liczby osób planowanych objęciem pomocą		
	530 świadczeniobiorców	538 świadczeniobiorców	
	1.2. Liczba świadczeniobiorców objętych dożywianiem w stosunku do liczby osób planowanych objęciem dożywianiem		
	720 świadczeniobiorców	759 świadczeniobiorców	
	1.3. Liczba uczestników programu „Aktywni na Rzecz Gminy” w stosunku do liczby planowanych uczestników		
	80 uczestników	69 uczestników	
	1.4. Liczba osób w wieku emerytalnym, przewlekle chorych lub niepełnosprawnych ponoszących wydatki na zakup leków zleconych przez lekarza objętych pomocą w formie zasiłku celowego w ramach programu „Gostyńska recepta dla potrzebujących” w stosunku do liczby planowanych osób		
	71 rodzin	73 rodzin	
	1.5. Liczba osób w wieku 65+ lub niepełnosprawnych wymagających bezpłatnego wsparcia przy drobnych naprawach domowych objętych pomocą w formie zasiłku celowego w ramach programu „Fachowiec dla seniora” w stosunku do liczby planowanych osób		
	22 osób	2 osoby	
	1.6. Liczba rodzin objętych pracą socjalną w stosunku do liczby planowanych osób		
	350 rodzin	641 rodzin	
	1.7. Liczba zdiagnozowanych rodzin, w których występuje przemoc		
	40 rodzin	47 rodzin	

	1.8. Liczba rodzin objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi		
	100 rodzin	125 rodzin	
	1.9. Ilość osób skierowanych do Środowiskowego Domu Samopomocy w stosunku do ilości miejsc		
	31 osób	32 osoby (1 skierowanie nowej osoby)	
	1.10. Ilość osób skierowanych do Dziennego Domu „Senior+” w stosunku do ilości miejsc		
	50 osób	59 (9 skierowań nowych osób)	
	1.11. Liczba osób skierowanych do domów pomocy społecznej w stosunku do liczby osób umieszczonych w roku bazowym		
	32 osoby	34 osoby (2 skierowania nowych osób)	
	1.12. Liczba osób uczestniczących w zajęciach Centrum Integracji Społecznej w stosunku do liczby osób uczestniczących w roku bazowym		
	8 osób	10 osób	
	1.13. Liczba wydanych skierowań do punktu poradnictwa specjalistycznego		
	100 skierowań	56 skierowań	
Cel 2/2020r.: Wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych	2.1. Liczba rodzin objętych pomocą asystenta rodziny w stosunku do liczby rodzin objętych pomocą asystenta w roku bazowym		
	22 rodziny	21 rodzin	
	2.2. Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w stosunku do liczby dzieci, za których pobyt ponosił odpłatność Ośrodek		
	16 dzieci	19 dzieci (3 umieszczenia w Pogotowiu Rodzinnym)	
Cel 3/2020r.: Częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dzieci	3.1. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych w stosunku do liczby rodzin objętych świadczeniami w roku bazowym		
	1300 rodzin	1105 rodzin	
	3.2. Liczba rodzin korzystających z jednorazowego świadczenia („Za życiem”) w stosunku do liczby rodzin		

	objętych świadczeniami w roku bazowym		
	5 rodzin	4 rodziny	
	3.3. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych w stosunku do liczby rodzin objętych świadczeniami w roku bazowym		
	2490 rodzin	3467 rodzin	
	3.4. Liczba dzieci korzystających ze świadczenia „Dobry start” w stosunku do liczby dzieci objętych świadczeniami w roku bazowym		
	3400 dzieci	3443 dzieci	
	3.5. Liczba rodzin korzystających z pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Gostyń w stosunku do liczby rodzin objętych pomocą materialną w roku bazowym		
	65 rodzin	33 rodziny	
Cel 4/2020r.: Wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów od osób zobowiązanych	4.1. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń funduszu alimentacyjnego w stosunku do liczby rodzin objętych świadczeniami w roku bazowym		
	90 rodzin	78 rodziny	
	4.2. Liczba dłużników alimentacyjnych w stosunku do liczby dłużników w roku bazowym		
	85 dłużników	84 dłużników	
	4.3. Ilość podjętych działań wobec dłużników alimentacyjnych w stosunku do działań podjętych w roku bazowym:		
	ilość przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych i oświadczeń majątkowych		
	50 wywiadów alimentacyjnych	58 wywiadów alimentacyjnych	
	ilość wydanych decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych		
	5 decyzji	7 decyzji	
	ilość złożonych wniosków do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kk		
	100 wniosków	167 wniosków	
	ilość złożonych wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy		

	5 wniosków	5 wniosków	
	ilość złożonych wniosków o aktywizację zawodową do PUP,		
	10 wniosków	8 wniosków	
	ilość przekazywanych informacji komornikowi pochodzących z wywiadów alimentacyjnych		
	30 informacji	48 informacji	
	ilość przekazywanych do BIG informacji o zobowiązaniach dłużników zgodnie z art. 8a ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów		
	65 informacji	85 informacji	
Cel 5/2020r: Wspieranie rodzin w ponoszeniu wydatków mieszkaniowych związanych z zajmowaniem lokalu mieszkalnego	5.1. Liczba rodzin korzystających z dodatków mieszkaniowych w stosunku do liczby rodzin korzystających w roku bazowym		
	300 rodzin	235 rodzin	
	5.2. Liczba rodzin korzystających z dodatków energetycznych w stosunku do liczby rodzin korzystających w roku bazowym		
	40 rodzin	35 rodzin	
Cel 6/2020r.: Racjonalne i efektywne gospodarowanie środkami finansowymi i mieniem Ośrodka. Realizacja dochodów i wydatków	6.1. Liczba sporządzonych sprawozdań zgodnych z zapisami w księgach rachunkowych		
	100 %	100%	
	6.2. Liczba przeprowadzonych inwentaryzacji (3 metody)		
	100 %	100%	
	6.3. Liczba wyegzekwowanych środków finansowych celem zwrotu świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz nienależnie pobranych świadczeń społecznych		
	100 %	82,92% (uśredniony miernik wszystkich dochodów)	
	6.4. Liczba osób wnioskujących o świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w stosunku do osób uprawnionych		
	52 osoby	38 osób	

	6.5. Liczba zrealizowanych postępowań na zakupy, dostawę lub usługę do liczby wniosków o udzielenie zamówienia do 30 000 euro w stosunku do liczby planowanych postępowań		
	7 postępowań	2 postępowania	
Cel 7/2020r: Zapewnienie sprawnej i efektywnej realizacji zadań	7.1. Ilość złożonych skarg i wniosków oraz petycji w stosunku do ilości skarg i wniosków oraz petycji w roku bazowym		
	2 skargi	3 skargi	
	7.2. Ilość odwołań klientów do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w stosunku do odwołań w roku bazowym		
	0 odwołań	44 odwołań	
	7.3. Ilość przeprowadzonych kontroli organizacyjno - prawnych w poszczególnych komórkach organizacyjnych do ilości zaplanowanych kontroli		
	12 kontroli	3 kontrole	
	7.4. Ilość przeprowadzonych kontroli podmiotów zewnętrznych w zakresie realizacji zawartych umów do ilości zaplanowanych kontroli		
	2 kontrole	2 kontrole	
	7.5. Ilość sporządzonych dokumentów przez osoby odpowiedzialne z zakresu kontroli zarządczej do ilości zaplanowanej wartości:		
	plan działania		
	7 dokumentów	7 dokumentów	
	sprawozdanie z wykonania planu działania		
	7 dokumentów	7 dokumentów	
	oświadczenia o stanie kontroli zarządczej		
	7 dokumentów	7 dokumentów	
	identyfikacja ryzyka		
	7 dokumentów	7 dokumentów	

	samoocena systemu kontroli zarządczej		
	35 ankiet	30 ankiet	
	7.6. Liczba umieszczonych informacji w Biuletynie Informacji Publicznej w stosunku do liczby umieszczonych informacji w roku bazowym		
	60 informacji	60 informacji	
Cel 8/2020r.: Zapewnienie i utrzymanie kadry pracowniczej do sprawnego i efektywnego realizowania zadań	8.1. Liczba zatrudnionych pracowników w stosunku do liczby etatów według Regulaminu organizacyjnego		
	38 etatów	36,93 etatu (przeciętna liczba osób zatrudnionych w ciągu roku)	
	8.2. Ilość odbytych szkoleń przez pracowników w stosunku do ilości zaplanowanych szkoleń		
	94 szkolenia	126 szkoleń	
Cel 9/2020r.: Zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego i ochrona danych osobowych	9.1. Liczba pracowników przeszkolonych w zakresie pracy w programach i systemach komputerowych w stosunku do ilości zaplanowanych szkoleń		
	30 pracowników	30 pracowników	
	9.2. Ilość przeprowadzonych szkoleń dla pracowników w zakresie ochrony danych osobowych w stosunku do ilości zaplanowanych szkoleń		
	2 szkolenia	1 szkolenie	
	9.3. Ilość przeprowadzonych sprawdzeń zgodności przetwarzania danych osobowych w stosunku do ilości zaplanowanych sprawdzeń		
	4 sprawdzenia	4 sprawdzenia	

Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2020

(Należy krótko opisać najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na niezrealizowanie celów, wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników lub zasobów)

Termin wykonania: 31 stycznia każdego roku

1.3., 1.5. Wystąpiły różnice pomiędzy zaplanowanymi a osiągniętymi miernikami w związku z obostrzeniami wprowadzonymi w wyniku pandemii spowodowanej

przez zakażenia wirusem SARS-CoV-2.

1.6. Wzrost liczby rodzin objętych pracą socjalną w stosunku do liczby planowanych rodzin spowodowany był istniejącą pandemią w wyniku, której udzielano pomocy osobom odbywającym kwarantannę, osobom starszym, niepełnosprawnym i wymagającym wsparcia w sytuacji kryzysowej.

1.10, 1.11. Osiągnięte mierniki obrazują ilość osób uczestniczących w zajęciach w Dziennym Domu „Senior+” oraz umieszczonych w domach pomocy społecznej w ciągu całego roku.

1.13. Spadek liczby wydanych skierowań do punktu poradnictwa specjalistycznego w stosunku do zaplanowanej wartości mógł być spowodowany brakiem możliwości bezpośredniego kontaktu ze specjalistami w siedzibie Ośrodka w związku z wprowadzeniem stanu epidemicznego.

3.1. Spadek liczby rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych w stosunku do liczby rodzin objętych świadczeniami w roku bazowym mógł być spowodowany brakiem zmian kwot uprawniających daną rodzinę do świadczeń rodzinnych.

3.3. Wzrost liczby rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych w stosunku do liczby rodzin objętych świadczeniami w roku bazowym wynika z wprowadzonych zmian w przepisach, zgodnie z którymi od 01 lipca 2019 r. świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do ukończenia 18 roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę.

3.5. Spadek liczby rodzin korzystających z pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Gostyń w stosunku do liczby rodzin objętych pomocą materialną w roku bazowym spowodowany jest przekroczeniem ustawowego kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania stypendium szkolnego.

4.1. Spadek liczby rodzin korzystających ze świadczeń funduszu alimentacyjnego w stosunku do liczby rodzin objętych świadczeniami w roku bazowym mógł być spowodowany nieubieganiem się o świadczenia alimentacyjne przez osoby.

4.3. Wzrost ilości podjętych działań wobec dłużników alimentacyjnych w stosunku do działań podjętych w roku bazowym wynika z wykonywania w 2020 r. zaległych zadań, które nie zostały wykonane w 2019 r.

5.1., 5.2. Spadek liczby rodzin korzystających z dodatków mieszkaniowych oraz liczby rodzin korzystających z dodatków energetycznych w stosunku do liczby rodzin korzystających w roku bazowym wynika z:

- przekroczenia ustawowych kryteriów dochodowych uprawniających do pobierania dodatków,
- przekroczenia dopuszczalnej powierzchni mieszkania.

6.3. Miernik osiągnięty to uśredniony miernik z wszystkich pozyskanych dochodów w stosunku do dochodów planowanych (m. in. przychody za usługi opiekuńcze, z odpłatności rodzin za pobyt członków rodziny w DPS, dochody zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zwrócone nienależnie pobrane świadczenia).

6.4. Miernik osiągnięty wynika z nieubiegania się o świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych przez wszystkie osoby uprawnione.

6.5. Miernik osiągnięty wynika z podpisania umów z wykonawcami na świadczenie usług bez przeprowadzania postępowań o udzielenie zamówienia do 30 000 euro.

7.2. Wzrost ilości odwołań klientów do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w stosunku do odwołań w roku bazowym wynikał ze składanych przez wnioskodawców odwołań w sprawie przyznania świadczenia pielęgnacyjnego.

7.3. Niezrealizowanie kontroli organizacyjno - prawnych w poszczególnych komórkach organizacyjnych do ilości zaplanowanych kontroli wynikało z nieobecności pracownika.

8.2. Miernik osiągnięty wynika z uczestnictwa większej ilości pracowników w szkolenia odbywających się w formule on-line.

9.2. Nie przeprowadzono 2 szkoleń dla pracowników z zakresu ochrony danych osobowych ze względu na panującą od marca 2020 r. pandemią spowodowaną wystąpieniem SARS-Co-2, co uniemożliwiło zorganizowanie spotkania jednocześnie większej liczby pracowników.