

ws. zatwierdzenia rocznego planu działania Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gostyniu na rok 2022

**PLAN DZIAŁANIA
MIEJSKO – GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W GOSTYNIU
NA ROK 2022**

Plan działalności Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gostyniu na rok 2022					
Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Podzadania służące osiągnięciu celu	Komórki organizacyjne/ pracownicy odpowiedzialni za wykonanie zadania
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1.	Umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Liczba świadczeniobiorców objętych świadczeniami pieniężnymi w stosunku do przewidywanej liczby osób występujących z wnioskiem o udzielenie pomocy	420 (baza 538)	Przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych w ustawie o pomocy społecznej	Dział Pomocy Społecznej Zespół Wsparcia i Interwencji Zespół Wsparcia Środowiskowego i Instytucjonalnego
		Liczba świadczeniobiorców objętych dożywianiem w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023” w stosunku do przewidywanej liczby osób występujących z wnioskiem o udzielenie pomocy	630 (baza 759)	Przyznawanie i wypłacanie świadczeń w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023”	
		Liczba rodzin objętych pracą socjalną w stosunku do planowanej liczby osób	550 (baza 641)	Wykorzystywanie narzędzi pracy socjalnej do pracy z osobami lub rodzinami	
		Liczba zdiagnozowanych rodzin, w których występuje przemoc w stosunku do przewidywanej liczby realizacji procedur „Niebieskie Karty”	43 (baza 47)	Podejmowanie działań wobec rodziny dotkniętej przemocą w oparciu o procedurę „Niebieskiej Karty”	

		Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi, specjalistycznymi usługami opiekuńczymi oraz specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi w stosunku do zaplanowanej liczby osób	80 (baza 125)	Organizowanie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	
		Ilość osób skierowanych do Środowiskowego Domu Samopomocy w stosunku do ilości miejsc	40 (baza 31)	Współpraca ze Środowiskowym Domem Samopomocy	
		Ilość osób skierowanych do Dziennego Domu „Senior+” w stosunku do ilości miejsc	50 (baza 50)	Współpraca z Dziennym Domem „Senior+”	
		Liczba osób umieszczonych w domach pomocy społecznej w stosunku do przewidywanej liczby osób za pobyt których, odpłatność poniesie Ośrodek	38 (baza 34)	Współpraca z domami pomocy społecznej	
		Liczba osób uczestniczących w zajęciach Centrum Integracji Społecznej w stosunku do liczby osób uczestniczących w zajęciach w roku bazowym	10 (baza 10)	Współpraca z Centrum Integracji Społecznej	
		Liczba wydanych skierowań do punktu poradnictwa specjalistycznego w stosunku do przewidywanej liczby wydanych skierowań	90 (baza 87)	Prowadzenie rejestru wydanych skierowań do Punktu Wsparcia dla osób korzystających z pomocy Ośrodka	Zespół Obsługi Klientów
2.	Pomoc dla grup o szczególnych potrzebach	Liczba uczestników programu „Aktywni na rzecz Gminy Gostyń” w stosunku do przewidywanej liczby uczestników	22 (baza 69)	Przyznawanie i wypłacanie świadczeń w ramach programu „Aktywni na rzecz Gminy Gostyń” na podstawie zawartych kontraktów socjalnych z osobami bezrobotnymi	Dział Pomocy Społecznej Zespół Wsparcia i Interwencji Zespół Wsparcia
		Liczba osób w wieku emerytalnym, przewlekle chorych lub niepełnosprawnych ponoszących wydatki na zakup leków zleconych przez lekarza objętych pomocą w formie zasiłku celowego w ramach programu „Gostyński ryczałt na leki” w stosunku do przewidywanej liczby osób	70 (baza 73)	Przyznawanie i wypłacanie świadczeń w ramach programu „Gostyński ryczałt na leki”	

		Liczba osób w wieku 65+ lub niepełnosprawnych wymagających bezpłatnego wsparcia przy drobnych naprawach domowych objętych pomocą w formie zasiłku celowego w ramach programu „Fachowiec dla seniora” w stosunku do przewidywanej liczby osób	6 (baza 2)	Przyznawanie bezpłatnego wsparcia usługowego w ramach programu „Fachowiec dla seniora”	Środowiskowego i Instytucjonalnego
		Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w wieku 75 lat w ramach programu „Opieka 75+” w stosunku do planowanej liczby osób	10 (baza 0)	Realizacja programu	
		Liczba członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki w ramach programu „Opieka wytchnieniowa” w stosunku do planowanej liczby osób	26 (baza 0)	Realizacja programu	Zespół Świadczeń Pomocy Społecznej
		Liczba osób zainteresowanych usługami asystencji osobistej asystenta w ramach programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” w stosunku do planowanej liczby osób	15 (baza 0)	Realizacja programu	
3.	Wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych	Liczba rodzin objętych pomocą asystenta rodziny w stosunku do planowanej liczby rodzin objętych pomocą asystenta	10 (baza 21)	Opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną..	Dział Pomocy Społecznej Zespół Asysty Rodzinnej
		Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w stosunku do liczby dzieci, za które odpłatność za pobyt ponosi Ośrodek	25 (baza 19)	Opracowanie i wdrożenie Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Gostyń na lata 2022-2024	
4.	Częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dzieci	Liczba rodzin, którym wydano decyzje o przyznaniu świadczeń rodzinnych w stosunku do przewidywanej liczby rodzin	950 (baza 1105)	Weryfikacja przyjętych wniosków, prowadzenie postępowań administracyjnych oraz wypłacanie świadczeń rodzinnych	Dział Zabezpieczenia Społecznego
		Liczba rodzin, którym wydano decyzje o przyznaniu jednorazowego świadczenia („Za życiem”) w stosunku do	4 (baza 4)	Weryfikacja przyjętych wniosków, prowadzenie postępowań administracyjnych oraz wypłacanie jednorazowego świadczenia zgodnie z ustawą o	

		przewidywanej liczby rodzin		wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
		Liczba wypłaconych świadczeń wychowawczych w stosunku do planowanej liczby rodzin	3805 (baza 3467)	Wypłacanie świadczeń wychowawczych
		Liczba rodzin, którym wydano decyzje o przyznaniu pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Gostyń w stosunku do planowanej liczby rodzin	stypendia - 20 (baza 31) zasiłki szkolne – 1 (baza 2)	Weryfikacja przyjętych wniosków, prowadzenie postępowań administracyjnych, rozliczanie faktur dotyczących pomocy materialnej dla uczniów oraz wypłacanie zasiłków
5.	Wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów od osób zobowiązanych	Liczba rodzin, którym wydano decyzje o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego w stosunku do planowanej liczby rodzin	85 (baza 78)	Weryfikacja przyjętych wniosków, prowadzenie postępowań administracyjnych oraz wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego
Liczba dłużników alimentacyjnych w stosunku do planowanej liczby dłużników		80 (baza 84)	Współpraca z komornikami, urzędem pracy, biurami informacji gospodarczej, pracownikiem socjalnym (pozyskiwanie informacji z wywiadów środowiskowych dotyczących sytuacji dochodowej, zawodowej dłużnika), prokuraturą oraz starostwem powiatowym	
Ilość podjętych działań wobec dłużników alimentacyjnych w stosunku do planowanej liczby działań: 1) ilość przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych i oświadczeń majątkowych		60 (baza 58)		
2) ilość wydanych decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych		5 (baza 7)		
3) ilość złożonych wniosków do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kk		90 (baza 167)		
4) ilość złożonych wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy	5 (baza 5)			
		5) ilość złożonych wniosków o aktywizację zawodową do PUP,	7 (baza 8)	

		6) ilość przekazywanych informacji komornikowi pochodzących z wywiadów alimentacyjnych	50 (baza 48)		
		7) ilość przekazywanych do BIG informacji o zobowiązaniach dłużników zgodnie z art. 8a ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	150 (baza 85)		
6.	Wspieranie rodzin w ponoszeniu wydatków mieszkaniowych związanych z zajmowaniem lokalu mieszkalnego	Liczba rodzin, którym wydano decyzje o przyznaniu dodatków mieszkaniowych w stosunku do planowanej liczby rodzin	250 (baza 235)	Weryfikacja przyjętych wniosków, prowadzenie postępowań administracyjnych oraz wypłacanie dodatków mieszkaniowych i energetycznych	
		Liczba rodzin, którym wydano decyzje o przyznaniu dodatków energetycznych w stosunku do planowanej liczby rodzin	30 (baza 35)		
7.	Zapewnienie dostępu oraz wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami	Liczba przesłanych wniosków o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej w stosunku do liczby planowanych wniosków	2 (baza 0)	Monitorowanie działalności Ośrodka w zakresie zapewniania dostępności według planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordinator ds. zapewnienia dostępności
8.	Racjonalne i efektywne gospodarowanie środkami finansowymi i mieniem Ośrodka. Realizacja dochodów i wydatków	Ilość wykonanych sprawozdań zgodnych z zapisami w księgach rachunkowych w stosunku do ilości zaplanowanych sprawozdań	100% (baza 100%)	Analiza wykorzystania środków. Uzgadnianie z komórkami merytorycznymi wydatków w odstępach miesięcznych	Dział Finansowy
		Ilość przeprowadzonych inwentaryzacji (3 metody) w stosunku do ilości zaplanowanych inwentaryzacji	100% (baza 100%)	Przeprowadzanie inwentaryzacji zgodnie z harmonogramem stanowiącym załącznik do zarządzenia kierownika ws. przeprowadzenia inwentaryzacji	
		Ilość wyegzekwowanych środków finansowych - zwrotu świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz nienależnie pobranych świadczeń społecznych w stosunku do ilości zaplanowanych zwrotów	100% (baza 82,92%)	Realizacja procedur windykacji wobec dłużników alimentacyjnych oraz dochodzenie zwrotu zadłużenia od dłużników nienależnie pobranych świadczeń społecznych przez komórki merytoryczne	Dział Pomocy Społecznej, Dział Zabezpieczenia Społecznego, Dział Finansowy
		Liczba osób wnioskujących o przysługujące świadczenia z Zakładowego Funduszu	50 (baza 38)	Bezzwrotna pomoc materialna – rzeczowa lub finansowa (zapomogi zwykle i losowe)	

		Świadczeń Socjalnych w stosunku do zaplanowanej liczby osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń socjalnych		Dofinansowanie wypoczynku krajowego i zagranicznego (wczasy pod gruszą) Działalność kulturalno-oświatowa oraz sportowo-rekreacyjna (spotkania pracowników, bilety na imprezy kulturalne, karnety na zajęcia sportowe)) Zwrotna pomoc na cele mieszkaniowe (pożyczki)	Komisja Socjalna
		Liczba zrealizowanych postępowań na zakupy, dostawę lub usługę w stosunku do liczby zaplanowanych postępowań	7 (baza 2)	Prowadzenie postępowań o zamówienie publiczne zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych	Koordinator ds. komputeryzacji pomocy społecznej
9.	Zapewnienie sprawnej i efektywnej realizacji zadań	Ilość złożonych skarg i wniosków oraz petycji w stosunku do przewidywanej ilości złożonych skarg i wniosków oraz petycji	2 (baza 3)	Rozpatrywanie skarg i wniosków oraz petycji, prowadzenie rejestrów	Zespół Obsługi Klientów
		Ilość złożonych wniosków o udostępnienie informacji publicznej w stosunku do przewidywanej ilości złożonych wniosków	3 (baza 3)	Udzielanie odpowiedzi na wnioski o udzielenie informacji publicznej	Zespół Obsługi Klientów
		Ilość złożonych odwołań klientów do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w stosunku do przewidywanej ilości złożonych odwołań	30 (baza 44)	Terminowe i zgodne z przepisami prawnymi rozpatrywanie spraw	Dział Zabezpieczenia Społecznego Dział Pomocy Społecznej
		Ilość sporządzonych dokumentów przez osoby odpowiedzialne za realizację kontroli zarządczej do ilości zaplanowanej wartości: 1) plan działania	6 (baza 7)	Koordynowanie działań w zakresie przestrzegania postanowień Regulaminu kontroli zarządczej	Koordynator ds. ochrony danych osobowych
		2) sprawozdanie z wykonania planu działania	6 (baza 7)		
		3) oświadczenia o stanie kontroli zarządczej	6 (baza 7)		
		4) identyfikacja ryzyka	6 (baza 7)		
		5) samoocena systemu kontroli zarządczej	33		

			(baza 30)		
		Liczba opublikowanych informacji w Biuletynie Informacji Publicznej w stosunku do przewidywanej liczby informacji wymagających umieszczenia	50 (baza 60)	Współpraca z osobami odpowiedzialnymi za merytoryczne redagowanie informacji do BIP	Koordynator ds. komputeryzacji pomocy społecznej
10.	Zapewnienie i utrzymanie kadry pracowniczej do sprawnego i efektywnego realizowania zadań	Liczba zatrudnionych pracowników w stosunku do liczby etatów według Regulaminu organizacyjnego	38 etatów (baza 36,93 etatu - przeciętna liczba zatrudnionych w ciągu 2020 roku)	Przeprowadzanie naborów na stanowiska urzędnicze oraz stanowiska pomocnicze i obsługi w związku z możliwością wystąpienia wakatów	Dział Finansowy Komórki organizacyjne, w których wystąpi wakat
		Ilość odbytych szkoleń przez pracowników w stosunku do ilości zaplanowanych szkoleń	90 (baza 126)	Bieżąca realizacja rocznego planu szkoleń oraz analiza stopnia zadowolenia pracownika na podstawie „Ankiety szkolenia planowanego/nieplanowanego”	Dział Finansowy
11.	Zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego i ochrona danych osobowych	Liczba pracowników przeszkolonych w zakresie pracy w programach i systemach komputerowych w stosunku do ilości zaplanowanych szkoleń	38 (baza 30)	Informowanie i prezentacja zmian w oprogramowaniach i systemach informatycznych	Koordynator ds. komputeryzacji pomocy społecznej
		Ilość przeprowadzonych szkoleń dla pracowników w zakresie ochrony danych osobowych w stosunku do ilości zaplanowanych szkoleń	2 (baza 1)	Podnoszenie świadomości osób przetwarzających dane osobowe w zakresie ochrony danych osobowych poprzez informowanie o zmianach w przepisach prawa, przysyłanie informacji dotyczących ochrony danych osobowych	Koordynator ds. ochrony danych osobowych
		Ilość przeprowadzonych audytów zgodności przetwarzania danych osobowych w stosunku do ilości zaplanowanych audytów	4 (baza 4)	Monitorowanie zgodności przetwarzania danych osobowych	